

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

SPRZECIARZ.PL

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE
2. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO
3. USŁUGI ELEKTRONICZNE, ZASTRZEŻENIA ZWIĄZANE Z SYSTEMEM
4. AKTYWACJA SYSTEMU – ZAWARCIE UMOWY MIĘDZY USŁUGOBIORCĄ I USŁUGODAWCĄ
5. UPOWAŻNIENIE DO KORZYSTANIA Z SYSTEMU
6. AKTUALIZACJE I ZMIANY W SYSTEMIE
7. WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY O DOSTĘP DO SYSTEMU
8. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY
9. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ
10. NIELEGALNE TREŚCI I INNE TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM
11. TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI
12. USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
13. POSTANOWIENIA DODATKOWE
14. PRAWA AUTORSKIE
15. PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE
16. DANE OSOBOWE
17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://sprzeciarz.pl> (dalej jako: „Serwis Internetowy” lub „Serwis”).

Za pośrednictwem Serwisu Internetowego dostarczamy nasze oprogramowanie w modelu SaaS (ang. *software as a service*) przeznaczone do zarządzania wypożyczalnią sprzętu, którego celem jest wsparcie ich właścicieli – przedsiębiorców, w prowadzeniu i rozwoju działalności gospodarczej, w szczególności poprzez narzędzia służące do wprowadzania, analizowania i raportowania danych dotyczących rezerwacji, klientów i pracowników, posiadanych sprzętów (dalej jako: „System Sprzęciarz”, „SprzęciarzOS” lub „System”).

System Sprzęciarz obsługiwany jest z poziomu przeglądarki internetowej – dostęp do Systemu uzyskać można po rejestracji i zalogowaniu w Serwisie Internetowym.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego, w tym Systemu Sprzęciarz. Niniejsze warunki, w razie podjęcia przez Państwa decyzji o korzystaniu z Systemu Sprzęciarz, regulują w szczególności zasady korzystania z naszego Systemu, w tym warunki płatności za usługi oraz kwestie naszej odpowiedzialności.

Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem

Zespół SprzęciarzOS

1) POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Właścicielem Serwisu Internetowego jest spółka STACKWAVE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i do doręczeń: ul. Floriańska 6/U2, 03-707 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001211144; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 10 000,00 zł; NIP: 1133187570, REGON: 543488478, adres poczty elektronicznej: kontakt@sprzeciarz.pl (dalej jako: „Usługodawca”).
2. Niniejszy Regulamin i wszystkie postanowienia w nim zawarte nie jest skierowany do konsumentów w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Dla uniknięcia wątpliwości, przyjmuje się, że Serwis Internetowy wraz z Systemem Sprzęciarz przeznaczony jest wyłącznie dla podmiotów profesjonalnych, w tym osób fizycznych korzystających z Serwisu i Systemu w bezpośrednim związku z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, w szczególności Ustawy o Prawach Konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo przysługuje tym przepisom. W stosunku do tej grupy Usługobiorców wyłączone jest także zastosowanie tych postanowień Regulaminu, które mogłyby zostać uznane za niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu właściwych przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawarcia z Usługobiorcą odrębnej umowy regulującej indywidualne warunki korzystania przez Usługobiorcę z Systemu w sposób odmienny niż wynikający z niniejszego Regulaminu. W przypadku niezgodności niniejszego Regulaminu z tą umową, pierwszeństwo stosowania przysługuje postanowieniom umowy, natomiast w pozostałym, nieuregulowanym umową zakresie zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin.
5. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie i rozpoczynające się wielką literą oznaczają:
 - a. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <https://sprzeciarz.pl> wraz z jego subdomenami.
 - b. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego określający również warunki zawarcia i wykonywania Umowy o korzystanie z Systemu Sprzęciarz.
 - c. **SYSTEM, SYSTEM SPRZĘCIARZ, SPRZĘCIARZOS** – oprogramowanie służące do ułatwienia prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej Usługobiorców, stanowiące przede wszystkim narzędzie informatyczne do zarządzania swoją wypożyczalnią sprzętu, na które składa się zespół Usług Elektronicznych świadczonych w formie przeglądarkowej za pośrednictwem Serwisu Internetowego. Zakres dostępnych Usług Elektronicznych różni się w zależności od subskrybowanego Pakietu Systemu.
 - d. **PAKIET SYSTEMU, PAKIET** – udostępniany Usługobiorcy zakres Usług Elektronicznych, różniący się oferowaną liczbą funkcjonalności, zasobów i innych parametrów Systemu, zgodnie z Cennikiem. Usługobiorca może dokonać wyboru Pakietu Systemu w ramach składanego Zamówienia, w tym także dobierając indywidualnie interesujące go moduły i produkty dodatkowe.
 - e. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
 - f. **USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Serwisu Internetowego, w tym z Systemu Sprzęciarz.
 - g. **USŁUGODAWCA** – spółka STACKWAVE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i do doręczeń: ul. Floriańska 6/U2, 03-707 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001211144; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy

dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 10 000,00 zł; NIP: 1133187570, REGON: 543488478, adres poczty elektronicznej: kontakt@sprzecziarz.pl.

- h. **SUBSKRYPCJA** – dostęp do Systemu Sprzęciarz w modelu subskrypcyjnym na warunkach wskazanych w Regulaminie oraz w Cenniku.
- i. **CENNIK** – cennik Subskrypcji poszczególnych Pakietów Systemu dostępny na stronach Serwisu Internetowego.
- j. **UMOWA** – umowa zawierana przez Usługobiorcę z Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu Internetowego, której przedmiotem jest udostępnienie Usługobiorcy możliwości korzystania z Systemu Sprzęciarz w ramach wybranego Pakietu na warunkach określonych w Regulaminie, Dokumentacji i Cenniku.
- k. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Usługobiorcy zmierzające bezpośrednio do aktywacji wybranego Pakietu Systemu i zawarcia Umowy o korzystanie z Systemu Sprzęciarz.
- l. **PANEL KLIENTA** – Usługa Elektroniczna, zabezpieczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem Usługobiorcy zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w Serwisie Internetowym, który umożliwia korzystanie z pozostałych Usług Elektronicznych zarezerwowanych dla zarejestrowanego Klienta, w tym Systemu Sprzęciarz.
- m. **DOKUMENTACJA** – ogół samouczków i opisów działania oraz obsługi Usług Elektronicznych, w tym funkcjonalności i zasobów SprzęciarzOS, dostępny na stronach Serwisu Internetowego, w tym podczas korzystania z Systemu, w ramach wyświetlanych instrukcji, komunikatów, informacji kontekstowych itp.
- n. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- o. **PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- p. **NIELEGALNE TREŚCI** – informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru prawa.
- q. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
- r. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.).
- s. **AKT O USŁUGACH CYFROWYCH** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (Dz.U. L 277 z 27.10.2022, s. 1–102).
- t. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).

2) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Serwis Internetowy składa się (1) ze strony internetowej, z której Usługobiorca może korzystać nieodpłatnie i uzyskać dostęp do podstawowych informacji o Systemie oraz funkcjonalności niewymagających logowania do Panelu Klienta (np. formularz kontaktowy), a także (2) z Systemu Sprzęciarz, do którego dostęp jest udzielany na zasadach wskazanych w dalszej części Regulaminu i wymaga rejestracji oraz logowania do Panelu Klienta przez Usługobiorcę.
2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego oraz Systemu Sprzęciarz w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, z Dokumentacją, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich.

Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym Nielegalnych Treści w rozumieniu Aktu o Usługach Cyfrowych. Usługobiorcy zabrania się także podejmowania jakichkolwiek działań zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym czynienia korzystania z Serwisu uciążliwym dla innych Usługobiorców.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawarcia z Usługobiorcą odrębnej umowy regulującej indywidualne warunki korzystania przez Usługobiorcę z Systemu Sprzęciarz w sposób odmienny niż wynikający z niniejszego Regulaminu. W przypadku niezgodności niniejszego Regulaminu z tą umową, pierwszeństwo stosowania przysługuje postanowieniom umowy, natomiast w pozostałym, nieuregulowanym umową zakresie zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin.
4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
5. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), zgodnie z którym nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane na żądanie Usługobiorcy dane, jeśli nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
6. Usługodawca odpowiedzialny jest wyłącznie za prowadzenie Serwisu Internetowego, działanie Systemu Sprzęciarz oraz świadczenie Usług Elektronicznych. Usługodawca udostępnia Usługobiorcom określone narzędzia techniczne, jednak Usługodawca nie ma obowiązku nadzorować i weryfikować sposobu korzystania przez Usługobiorców z tych narzędzi, a także nie ma obowiązku sprawdzać poprawności i rzetelności danych wprowadzanych przez Usługobiorców do Serwisu Internetowego, w tym Systemu Sprzęciarz. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkody wynikające z niepoprawności tych danych, co nie wyłącza ani nie ogranicza jakiegokolwiek odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorców będących Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta przewidzianej przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Usługodawca podejmuje należyte starania, aby korzystanie z Serwisu Internetowego, Systemu Sprzęciarz i Usług Elektronicznych było zrozumiałe i przejrzyste dla Usługobiorców, jednak nie może zagwarantować, że każdy Usługobiorca będzie potrafił obsługiwać samodzielnie Usługi Elektroniczne albo że okażą się one przydatne w osiągnięciu celów oczekiwanych przez Usługobiorcę. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez przepisy właściwego prawa, przyjmuje się, że Usługodawca udostępnia Serwis Internetowy, w tym System Sprzęciarz, w formie, w jakiej został on dostarczony („taki, jaki jest”) i nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień co do jego jakości lub użyteczności do szczególnych zastosowań. Powyższe zastrzeżenie nie wyłącza ani nie ogranicza jakiegokolwiek odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorców będących Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta przewidzianej przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Korzystanie z Serwisu Internetowego wiąże się ze standardowymi zagrożeniami występującymi w sieci Internet. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z Usług Elektronicznych, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju złośliwe oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód lub uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych Usługobiorcy. Dla uniknięcia zagrożeń z tym związanych, Usługodawca zaleca, aby Usługobiorca zaopatrzył swój sprzęt, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, a także aktualizował na bieżąco przeglądarkę internetową oraz system operacyjny swojego urządzenia końcowego.

3) USŁUGI ELEKTRONICZNE, ZASTRZEŻENIA ZWIĄZANE Z SYSTEMEM

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Usługi Elektroniczne dostępne w Serwisie są odpłatne, chyba że Regulamin lub Cennik stanowi inaczej.

3. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie, w Dokumentacji oraz w Cenniku dostępnym na stronie Serwisu Internetowego. Poszczególne funkcjonalności Systemu Sprzęciarz mogą podlegać ograniczeniom i limitom oraz różnić się w zależności od rodzaju Pakietu wybranego przez Usługobiorcę. Usługobiorca może dokonywać zmiany Pakietów w trakcie trwania Umowy, co wiąże się także z wyrównaniem różnicy między uiszczoną ceną Subskrypcji a ceną należną za zmieniony Pakiet Systemu, proporcjonalnie do pozostałego okresu Umowy. Szczegóły znaleźć można w Cenniku na stronie Serwisu Internetowego.
4. System Sprzęciarz zapewnia Usługi Elektroniczne przeznaczone do ułatwienia prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej Usługobiorców w zakresie prowadzenia wypożyczalni sprzętu. Usługodawca odpowiedzialny jest wyłącznie za prawidłowe działanie Systemu oraz świadczenie Usług Elektronicznych zgodnie z jej Dokumentacją i Cennikiem. Usługodawca udostępnia Usługobiorcom określone narzędzia techniczne, jednak nie ma obowiązku nadzorować i weryfikować sposobu korzystania przez Usługobiorców z tych narzędzi.
5. Usługi Systemu opierają się na przechowywaniu na żądanie Usługobiorcy wprowadzanych i przesyłanych przez niego danych oraz umożliwieniu mu przeglądania i zarządzania przechowywanymi dla niego danymi z poziomu Panelu Klienta w Serwisie Internetowym. Rola Systemu ogranicza się w tym wypadku do przetwarzania, przekazywania i udostępniania tych danych lub wygenerowanych na ich podstawie treści Usługobiorcy za pośrednictwem interfejsu Systemu. Usługodawca nie weryfikuje rzetelności, poprawności i prawdziwości powyższych informacji i danych – obowiązek ten ciąży wyłącznie na korzystającym z Systemu Usługobiorcy, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie wprowadzane, udostępniane, przesyłane, transmitowane lub w inny sposób dostarczane w ramach Systemu treści i dane oraz za każdorazową weryfikację ich poprawności i kompletności. System oraz wyniki jego zastosowania, w tym wygenerowane treści, mają charakter jedynie pomocniczy (dodatkowy) i nie powinny stanowić wyłącznej podstawy jakichkolwiek decyzji Usługobiorcy.
6. Usługodawca podejmuje należyte starania, aby korzystanie z Systemu Sprzęciarz i Usług Elektronicznych było zrozumiałe i przejrzyste dla Usługobiorców, jednak nie może zagwarantować, że każdy Usługobiorca będzie potrafił obsługiwać samodzielnie System albo że okaże się on przydatny w osiągnięciu celów biznesowych zamierzonych przez Usługobiorcę. Funkcjonalności Systemu dostępne są w formie, w jakiej zostały one dostarczone („takie, jakie są”), w związku z czym Usługodawca nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień co do ich jakości lub użyteczności do szczególnych zastosowań. Powyższe zastrzeżenie nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowej odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorców będących Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta, w szczególności w zakresie braku zgodności świadczenia z umową.

4) AKTYWACJA SYSTEMU – ZAWARCIE UMOWY MIĘDZY USŁUGOBIORCĄ I USŁUGODAWCĄ

1. Rozpoczęcie korzystania z Systemu Sprzęciarz wymaga dostępu do Panelu Klienta oraz aktywacji Systemu, co następuje po złożeniu Zamówienia przez Usługobiorcę na wybrany Pakiet Systemu w drodze elektronicznej za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
2. Aktywacja i dalsze korzystanie z Systemu są odpłatne na zasadach określonych w dalszych postanowieniach niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem możliwości udostępnienia także bezpłatnej wersji Pakietu Systemu na zasadach określonych szczegółowo w Cenniku.
3. Usługobiorca może złożyć Zamówienie na aktywację interesującego go Pakietu Systemu poprzez zalogowanie w Panelu Klienta, wybór Pakietu Systemu i – w przypadku wyboru płatnego Pakietu – dokonanie wymaganej płatności zgodnie z aktualnym Cennikiem – z chwilą aktywacji Systemu zawarta zostaje Umowa między Usługobiorcą i Usługodawcą na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, Zamówieniu i Cenniku.
4. Korzystanie z Panelu Klienta możliwe jest po rejestracji indywidualnego konta dostępowego – w tym celu niezbędne jest (1) przejście do formularza rejestracji widocznego na stronie Serwisu Internetowego, (2) podanie przez Usługobiorcę danych wskazanych jako obowiązkowe (numer NIP, adres poczty elektronicznej oraz hasło) oraz (3) zatwierdzenie rejestracji kliknięciem w link aktywacyjny przesłany automatycznie na podany w formularzu adres poczty elektronicznej.

5. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Panelu Klienta w razie ich zmiany. Usługobiorca nie może bez zezwolenia Usługodawcy posiadać więcej niż jednego konta w Panelu Klienta w Serwisie w tym samym czasie. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 5. Regulaminu, Usługobiorca obowiązany jest zachować dostęp do Panelu Klienta i Systemu w tajemnicy przed osobami trzecimi. Usługobiorcy zabrania się udostępniania swojego konta innym osobom, w szczególności poprzez najem lub użyczenie.
6. Korzystanie z Systemu oraz jego poszczególnych funkcjonalności może wymagać podania innych danych przez Usługobiorcę (np. wymaganych dla celów rozliczeniowych) – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest w interfejsie Systemu, w tym w Dokumentacji, przed podjęciem określonej czynności przez Usługobiorcę. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zakresu wymaganych danych Usługobiorca powinien kierować się informacjami i komunikatami wyświetlanymi w interfejsie Systemu.
7. Usługobiorca nie otrzymuje na własność Systemu ani żadnych praw autorskich do niego – przedmiotem Umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą jest wyłącznie dostęp do Systemu i składających się na niego Usług Elektronicznych na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Usługodawca udostępnia Usługobiorcom następujące sposoby płatności w Serwisie:
 - a. Płatność przelewem na rachunek bankowy Usługodawcyw terminie 7 dni kalendarzowych od złożenia Zamówienia,
 - b. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem bramki płatności PayTel – szczegółowe informacje o dostępnych aktualnie metodach płatności podane są na stronie Serwisu Internetowego w trakcie składania Zamówienia oraz na stronie dostawcy usług płatniczych <https://www.paytel.pl>.
 - c. Obsługą i rozliczeniem płatności elektronicznych i kartą płatniczą zajmuje się zgodnie z wyborem Usługobiorcy spółka PayTel S.A. z siedzibą w Warszawie (02-230), przy ul. Żwirki i Wigury 14, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000332228, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 527-260-66-18, REGON 141802150.
9. Termin płatności:
 - a. W przypadku wyboru przez Usługobiorcę płatności przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy, Usługobiorca powinien dokonać płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od złożenia Zamówienia na Subskrypcję.
 - b. W przypadku wyboru przez Usługobiorcę płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, po przekierowaniu do bramki płatności Usługobiorca powinien niezwłocznie dokonać zapłaty. W przeciwnym razie sesja płatności może wygasnąć i transakcja nie dojdzie do skutku, a Subskrypcja nie zostanie aktywowana. W takim wypadku w celu aktywacji Subskrypcji Usługobiorca powinien powtórzyć proces składania Zamówienia w taki sam sposób jak za pierwszym razem.
10. Aktywacja Subskrypcji następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 1 Dnia Roboczego od daty uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Usługodawcy.
11. W przypadku dostępu do Systemu w modelu Subskrypcji, płatność za dostęp do Systemu ma charakter jednorazowy, tj. następuje z góry za cały okres trwania Umowy (okres rozliczeniowy). O ile Cennik nie stanowi inaczej, okres rozliczeniowy, w zależności od wybranej Subskrypcji, wynosi 1,3 6 lub 12 miesięcy począwszy od daty złożenia i opłacenia Zamówienia na tę Subskrypcję (tj. aktywacji Subskrypcji) – jest to także minimalny czas trwania zobowiązań Usługobiorcy wobec Usługodawcy z tytułu zawartej Umowy. Po zakończeniu opłaconego okresu Subskrypcja automatycznie wygasa – jej przedłużenie możliwe jest ręcznie, poprzez ponowne złożenie Zamówienia przez Usługobiorcę w taki sam sposób, jak za pierwszym razem, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem. Usługobiorca może także ponowić Zamówienie i opłacić przedłużenie Subskrypcji przed zakończeniem aktualnie trwającej Subskrypcji, aby zachować ciągłość dostępu do usług.
12. Rezygnacja z Subskrypcji w jakimkolwiek trybie, w tym poprzez usunięcie konta w Panelu Klienta albo zaprzestanie korzystania z Systemu w jakimkolwiek inny sposób po udzieleniu dostępu, nie uprawnia Usługobiorcy do otrzymania zwrotu płatności za niewykorzystany czas jej trwania. Zastrzeżenie to nie ma na celu wyłączać ani ograniczać żadnych praw ustawowych Usługobiorców będących Przedsiębiorcami na

- Prawach Konsumenta, szczególnie w zakresie prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w pkt. 12 Regulaminu.
13. Ceny uwidocznione na tronie Serwisu Internetowego podane są w złotych polskich. O łącznej cenie wraz z podatkami oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Usługobiorca jest informowany na stronach Serwisu Internetowego, w tym także w trakcie składania Zamówienia i dokonywania płatności za Subskrypcję wybranego Pakietu Systemu. Usługodawca podaje w ten sam sposób łączną cenę lub wynagrodzenie obejmujące wszystkie płatności za przyjęty okres rozliczeniowy Subskrypcji, a gdy Subskrypcja przewiduje stałą stawkę – także łączne miesięczne płatności z tytułu tej Subskrypcji.
 14. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Usługobiorcy informacji o zawartej Umowie o dostęp do Systemu Sprzęciarz następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu przed złożeniem Zamówienia, (2) przesłanie Usługobiorcy wiadomości e-mail z potwierdzeniem zakupu i fakturą po zrealizowaniu płatności oraz (3) udostępnienie Usługobiorcy historii transakcji z możliwością pobrania faktury za pośrednictwem Panelu Klienta.
 15. Usługodawca zastrzega sobie prawo usunięcia Panelu Klienta wraz z przypisanymi do niego danymi po upływie 90 dni kalendarzowych od dnia zakończenia Umowy, jeśli w tym okresie Usługobiorca nie dokona wznowienia Umowy poprzez ponowną aktywację Subskrypcji. Po upływie tego okresu i usunięciu danych z Panelu Klienta możliwe jest ponowne zasubskrybowanie Systemu przez Usługobiorcę, z zastrzeżeniem, że poprzednio przechowywane w nim dane nie podlegają przywróceniu.

5) UPOWAŻNIENIE DO KORZYSTANIA Z SYSTEMU

1. Usługobiorca, który nabył Subskrypcję na dostęp do Systemu, może upoważnić inne osoby do korzystania z Systemu w ramach zawartej Umowy, co w szczególności dotyczyć może osób zatrudnionych lub współpracujących z Usługobiorcą w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej, w związku z którą System ma być użytkowany. Usługobiorca upoważniający obowiązany jest zapewnić, że upoważniony przez niego Usługobiorca zostanie związany postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz innymi warunkami Umowy i będzie ich przestrzegał. Stosunek prawny między Usługobiorcą upoważniającym a upoważnionym oraz przyznane upoważnienie, ich zakres oraz cel nie może naruszać niniejszego Regulaminu i Umowy o dostęp do Systemu, w tym wykraczać poza prawa przyznane w jej ramach Usługobiorcy upoważniającemu.
2. W wypadku upoważnienia innej osoby Usługobiorca ponosi odpowiedzialność solidarnie z upoważnionym przez siebie Usługobiorcą za wszelkie działania tego Usługobiorcy korzystającego z Systemu, a Usługobiorca ten traktowany jest jako osoba upoważniona do działania w jego imieniu bez konieczności okazywania jakichkolwiek pełnomocnictw w zakresie udzielonego upoważnienia.
3. Subskrypcja poza przypadkiem wskazanym w punkcie poprzedzającym nie upoważnia do pożyczania, dzierżawy, sublicencjonowania oraz użyczenia Systemu w całości ani jakiegokolwiek części.

6) AKTUALIZACJE I ZMIANY W SYSTEMIE

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Usługodawca nie ma co do zasady obowiązku dalszego rozwoju Systemu poza aktualizacjami wymaganymi prawem (w tym utrzymującymi jego zgodność z Umową dla Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta).
2. Z zastrzeżeniem ppkt. 6.1 wyżej, Usługodawca może udostępniać aktualizacje Systemu – dostępność, zakres czy częstotliwość takich aktualizacji mogą różnić się w zależności od zasubskrybowanego Pakietu, zgodnie ze szczegółami podanymi w Dokumentacji i Cenniku.
3. W wypadku wydania aktualizacji dla Pakietu Systemu subskrybowanego przez Usługobiorcę, zostanie on o tym poinformowany przynajmniej poprzez podanie stosownej informacji w ramach interfejsu Systemu (np. komunikatem wyświetlanym po zalogowaniu do Panelu Klienta).
4. W odniesieniu do Usługobiorców będących Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta, Usługodawca może dokonać zmiany Systemu – tj. treści lub usług cyfrowych, która nie jest niezbędna do zachowania ich zgodności z Umową, tylko w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z uzasadnionych przyczyn określonych w Umowie, tj. gdy zmiana jest niezbędna dla (1) dostosowania treści cyfrowych lub usługi cyfrowej do nowego środowiska technicznego; (2) dostosowania do wzrostu liczby użytkowników lub

innych istotnych względów technicznych i eksploatacyjnych; (3) poprawienia wartości stylistycznej, wizualnej lub estetycznej Systemu, niemającej wpływu na jej wartość merytoryczną – oraz wyłącznie w zakresie, w jakim ta przyczyna wpływa na zmianę. Powyższe obejmuje wyłącznie System dostarczany zgodnie z Umową w sposób ciągły przez czas określony w tej Umowie (Subskrypcja) – Usługodawca nie może jednak dokonać zmiany treści i usług cyfrowych dostarczanych w sposób jednorazowy. Wprowadzenie zmiany, o której mowa powyżej, nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Usługobiorcy, a Usługodawca ma obowiązek poinformować go w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie. Jeżeli zmiana, o której mowa powyżej, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Usługobiorcy do Systemu lub korzystanie z niego, Usługodawca jest zobowiązany poinformować go z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie do wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Prawo wypowiedzenia, o którym mowa w zadaniu poprzednim, nie ma zastosowania, jeżeli Usługodawca zapewnił Usługobiorcy uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Systemu zgodnego z Umową, w stanie niezmienionym.

7) WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY O DOSTĘP DO SYSTEMU SPRZĘCIARZ

1. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, rezygnacji z korzystania z Systemu poprzez usunięcie swojego konta w Panelu Klienta i przerwanie Subskrypcji. Możliwe jest to poprzez wysłanie stosownego Żądania do Usługodawcy, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej, co potwierdzone zostaje niezwłocznie wiadomością zwrotną od Usługodawcy. Usługobiorca z chwilą rezygnacji utraci możliwość logowania do Panelu Klienta. Zaprzestanie korzystania z Systemu nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłaty ani nie uprawnia do otrzymania zwrotu uiszczonych płatności, należnych Usługodawcy za korzystanie z Systemu zgodnie z Umową i Cennikiem, w tym w związku z rozpoczętym i trwającym już okresem Subskrypcji.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Subskrypcji, a w ostateczności także wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Systemu dla danego Usługobiorcy – **działania te Usługodawca podejmuje tylko wtedy i w takim zakresie, w jakim są one konieczne, przy zachowaniu poniższych warunków.**
3. Podstawami zawieszenia, a w ostateczności także wypowiedzenia Umowy na rzecz danego Usługobiorcy mogą być wyłącznie ważne przyczyny, polegające na rażącem lub uporczywym naruszeniu postanowień niniejszego Regulaminu lub innych warunków Umowy zawartej z Usługodawcą, to jest w szczególności gdy: (1) Usługobiorca zalega z jakimikolwiek wymagalnymi płatnościami na rzecz Usługodawcy z tytułu utrzymania Subskrypcji; (2) działania danego Usługobiorcy naruszają bezprawnie renomę Usługodawcy i jego Systemu; (3) Usługobiorca korzysta z Systemu niezgodnie z przeznaczeniem i tematyką wynikającymi z niniejszego Regulaminu, Umowy lub Dokumentacji; (4) Usługobiorca podaje niepełne (w przypadku, kiedy są obowiązkowe) lub nieprawdziwe dane kontaktowe lub rozliczeniowe (np. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres); (5) Usługobiorca wykorzystuje System do działalności bezprawnej lub noszącej znamiona nadużycia prawa, naruszającej cudze dobra osobiste lub inne prawa osób trzecich, niezgodnej z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego; (6) działania Usługobiorcy stwarzają zagrożenie bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Usługodawcy; (7) Usługobiorca dostarcza w Systemie Nielegalne Treści lub inne treści niezgodne z Regulaminem, w tym treści bezprawne, wulgarne i obraźliwe, treści naruszające cudze dobra osobiste i prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, treści sprzeczne z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego, a także treści promujące pośrednio bądź bezpośrednio inne strony internetowe, firmy, produkty i usługi konkurencyjne względem Usługodawcy i Serwisu Internetowego; lub też (8) Usługobiorca wykorzystuje udostępnione mu oprogramowanie niezgodnie z warunkami korzystania z niego, w tym ograniczeniami i wyłączeniami, określonymi w niniejszym Regulaminie lub Dokumentacji, albo też niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami prawa autorskiego regulującymi instytucję dozwolonego użytku osobistego lub przepisami o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
4. **Zawieszenie Subskrypcji polega na zawieszeniu możliwości logowania do Panelu Klienta. W czasie zawieszenia nie jest także możliwe korzystanie z jakichkolwiek funkcjonalności i zasobów Systemu Sprzęciarz powiązanych z Panelem Klienta.** Zawieszenie może nastąpić na czas określony wskazany przez

Usługodawcę lub nieokreślony – do czasu wyjaśnienia i ustania przyczyny jego zawieszenia. W czasie zawieszenia Usługobiorca powinien podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyny, która była podstawą zawieszenia, a po jej usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca wznowia Subskrypcję niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od momentu potwierdzenia informacji o ustaniu przyczyny jej zawieszenia.

5. Usługodawca przed podjęciem decyzji o zawieszeniu lub wypowiedzeniu Umowy w miarę możliwości wzywa Usługobiorcę do zaprzestania naruszeń, a dopiero jeżeli wezwanie okaże się bezskuteczne lub niemożliwe – Usługodawca może podjąć stosowną decyzję. Usługodawca może też dokonać zawieszenia niezwłocznie i bez uprzedniego wezwania, wyłącznie w takim zakresie i przypadku, gdy jest to niezbędne, aby zapobiec ryzyku kontynuacji naruszeń mogących narazić Usługodawcę na poważne szkody (np. nieuprawnione rozpowszechnianie zasobów Systemu lub inne naruszenie warunków korzystania z niego przez danego Usługobiorcę, które uzasadnia bezzwłoczne zawieszenie jego Subskrypcji). Niezwłocznie po podjęciu danej decyzji Usługodawca przesyła temu Usługobiorcy wiadomość z informacją o przyczynie zawieszenia lub wypowiedzenia Umowy na podany w jego Panelu Klienta adres e-mail. Usługodawca zobowiązuje się w pierwszej kolejności podjąć decyzję o zawieszeniu danej Subskrypcji, a dopiero gdyby zawieszenie okazało się bezskuteczne lub niecelowe z uwagi na rażący charakter, w tym powtarzalność i skalę naruszeń, Usługodawca może podjąć decyzję o wypowiedzeniu Umowy. **Decyzja o wypowiedzeniu Umowy skutkuje bezpowrotnym usunięciem konta dostępowego Usługobiorcy w Panelu Klienta i wszystkich przypisanych do niego danych.**
6. W przypadku gdy zawieszenie Subskrypcji trwa co najmniej 30 dni kalendarzowych i przyczyny jego zawieszenia nadal nie ustały, Usługodawca ma prawo podjąć decyzję o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem co najmniej 7-dniowego okresu powiadomienia, przesyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail podany w Panelu Klienta. Po upływie terminu powiadomienia decyzja o wypowiedzeniu staje się skuteczna.
7. Niezależnie od postanowień poprzedzających, w odniesieniu do Usługobiorcy niebędącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, Usługodawca może według własnego wyboru dokonać zawieszenia Subskrypcji lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku, gdy Usługobiorca narusza jej postanowienia lub inne warunki Umowy regulujące korzystanie z Systemu, co nie rodzi żadnych dodatkowych roszczeń po stronie tego Usługobiorcy względem Usługodawcy.
8. W wypadku usunięcia, odinstalowania lub rezygnacji w jakikolwiek inny sposób z korzystania z Systemu – w tym zawieszenia lub wypowiedzenia Umowy z wyłącznej przyczyny lub inicjatywy leżącej po stronie danego Usługobiorcy – Usługobiorcy temu nie przysługuje zwrot opłat za niewykorzystany okres Subskrypcji ani prawo do jej przedłużenia o okres, przez jaki Usługobiorca nie mógł z niej korzystać. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek uprawnień ustawowych Usługobiorcy będącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, w szczególności w zakresie prawa do reklamacji w trybie przewidzianym w pkt. 11 niniejszego Regulaminu.
9. Zakończenie korzystania z usług Systemu w jakimkolwiek trybie (w tym poprzez likwidację konta dostępu do Panelu Klienta) pozostaje bez uszczerbku dla możliwości dalszego przechowywania danych Usługobiorcy przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania (innych niż związane z wykonaniem Umowy) zgodnie z polityką prywatności Serwisu Internetowego.

8) OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

1. Niniejszy punkt Regulaminu i żadne postanowienia w nim zawarte nie są skierowane i tym samym nie wiążą Usługobiorcy będącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, chyba że zastosowanie względem takiego Usługobiorcy postanowień zawartych poniżej nie jest niedozwolone przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady Systemu wobec Usługobiorcy zostaje wyłączona. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy i jedyne odszkodowanie lub zadośćuczynienie przysługujące Usługobiorcy z tytułu Umowy o dostęp do Systemu polega na niezwłocznej naprawie działania Systemu i jego Usług Elektronicznych, bez uszczerbku dla ewentualnej odpowiedzialności wynikającej z bezzwzględnie wiążących przepisów praw.

3. W żadnym wypadku Usługodawca oraz jego dostawcy nie odpowiadają za szkody lub naruszenia praw osób trzecich spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie Systemu Sprzęciarz, włączając w to szkody spowodowane przez niemożność użytkowania, przerwy w pracy oraz jakiegokolwiek powtarzalne, incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcją kosztów, niezależnie od tego, czy przedstawiciel Usługodawcy został poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody, lub roszczeń osoby trzeciej. Żadne z ograniczeń zawartych w niniejszym Regulaminie oraz w odrębnych warunkach Umowy nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy za szkody na osobie spowodowanej umyślnym działaniem Usługodawcy. Usługobiorca wyraźnie potwierdza prawo Usługodawcy do działania w imieniu swoich dostawców wyłącznie w zakresie wyłączenia odpowiedzialności, wyłączenia i/lub ograniczenia obowiązków lub zobowiązań określonych w niniejszym punkcie.
4. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające ze zdarzenia o charakterze siły wyższej (np. katastrofy naturalne, epidemie, wojny, zamieszki, rozruchy, powódzie, pożary, akty władzy wykonawczej lub ustawodawczej) lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą Usługodawcy.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Usługobiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconego wynagrodzenia z tytułu Umowy o dostęp do Systemu, a w każdym razie nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obowiązuje także w przypadku braku zawarcia z Usługobiorcą Umowy lub niezwiązanych bezpośrednio z Umową. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia Umowy, wyrządzone winą umyślną lub rażącym niedbalstwem i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Usługobiorcy.

9) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą, w zależności od wyboru Usługobiorcy, jest formularz kontaktowy na stronie Serwisu (zakładka typu „**Kontakt**”) i poczta elektroniczna (e-mail: kontakt@sprzeciarz.pl), za pośrednictwem których można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego oraz Systemu Sprzęciarz. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z danych kontaktowych wskazanych na wstępie Regulaminu.

10) NIELEGALNE TREŚCI I INNE TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM

1. Niniejszy punkt Regulaminu zawiera postanowienia wynikające z Aktu o Usługach Cyfrowych w zakresie dotyczącym Serwisu Internetowego i Usługodawcy. Usługobiorca co do zasady nie jest zobowiązany do dostarczania treści podczas korzystania ze Serwisu Internetowego, chyba że Regulamin wymaga podania określonych danych (np. dane do złożenia Zamówienia). Usługobiorca może mieć też możliwość dostarczania i przechowywania danych np. za pośrednictwem Panelu Klienta w Serwisie, korzystając z narzędzi udostępnionych w tym celu przez Usługodawcę. W każdym wypadku dostarczania treści przez Usługobiorcę jest on zobowiązany do przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie.
2. **PUNKT KONTAKTOWY** – Usługodawca wyznacza adres poczty elektronicznej kontakt@sprzeciarz.pl jako pojedynczy punkt kontaktowy. Punkt kontaktowy umożliwia bezpośrednią komunikację Usługodawcy z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych oraz jednocześnie umożliwia odbiorcom usługi (w tym Klientom/Usługobiorcom) bezpośrednią, szybką i przyjazną komunikację z Usługodawcą drogą elektroniczną, na potrzeby stosowania Aktu o Usługach Cyfrowych. Usługodawca wskazuje język polski oraz język angielski do celów komunikacji z jego punktem kontaktowym.
3. **Procedura zgłaszania Nielegalnych Treści i działania zgodnie z art. 16 Aktu o Usługach Cyfrowych:**
 - a. Na adres poczty elektronicznej kontakt@sprzeciarz.pl dowolna osoba lub dowolny podmiot może zgłosić Usługodawcy obecność określonych informacji, które dana osoba lub dany podmiot uważają za Nielegalne Treści.
 - b. Zgłoszenie powinno być wystarczająco precyzyjne i odpowiednio uzasadnione. W tym celu Usługodawca umożliwia i ułatwia dokonywanie na podany wyżej adres poczty elektronicznej

zgłoszeń zawierających wszystkie poniższe elementy: (1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że zgłaszane informacje stanowią Nielegalne Treści; (2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Nielegalnych Treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi; (3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE; oraz (4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

- c. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej, uznaje się za dające podstawę do uzyskania faktycznej wiedzy lub wiadomości do celów art. 6 Aktu o Usługach Cyfrowych w odniesieniu do informacji, której dotyczy, jeżeli umożliwia Usługodawcy działającemu z należytą starannością stwierdzenie – bez szczegółowej analizy prawnej – nielegalnego charakteru danej działalności lub informacji.
- d. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, Usługodawca bez zbędnej zwłoki przesyła takiej osobie lub takiemu podmiotowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. Usługodawca powiadamia także bez zbędnej zwłoki taką osobę lub taki podmiot o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
- e. Usługodawca rozpatruje wszystkie zgłoszenia, które otrzymuje w ramach mechanizmu, o których mowa powyżej, oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Jeżeli na potrzeby takiego rozpatrywania lub podejmowania decyzji Usługodawca korzysta ze zautomatyzowanych środków, uwzględnia informacje na ten temat w powiadomieniu, o którym mowa poprzednim punkcie.

4. Informacja na temat ograniczeń, które Usługodawca nakłada w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego, w odniesieniu do informacji przekazywanych przez Usługobiorcę:

- a. Niezależnie i bez uszczerbku dla pozostałych postanowień regulujących warunki korzystania z Serwisu, Usługobiorcę obowiązują następujące zasady w przypadku dostarczania jakichkolwiek treści w ramach Serwisu Internetowego:
 - i. obowiązek korzystania z Serwisu Internetowego, w tym do zamieszczania treści (np. w ramach Zamówień lub Panelu Klienta), zgodnie z jego przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich;
 - ii. obowiązek wprowadzania treści zgodnych ze stanem faktycznym oraz w sposób niewprowadzający w błąd;
 - iii. zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym zakaz dostarczania Nielegalnych Treści;
 - iv. zakaz przysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) za pośrednictwem Serwisu Internetowego;
 - v. zakaz dostarczania treści naruszających powszechnie przyjęte zasady netykiety, w tym zawierających treści wulgarne lub obraźliwe;
 - vi. obowiązek posiadania – w przypadku, gdy jest to konieczne – wszelkich wymaganych praw i zezwoleń do dostarczania takich treści na stronach Serwisu Internetowego, w szczególności praw autorskich lub wymaganych licencji, zezwoleń i zgód na ich wykorzystywanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, lub publikację, zwłaszcza prawa publikowania i rozpowszechniania w Serwisie Internetowym oraz prawo do wykorzystania i rozpowszechniania wizerunku bądź danych osobowych w przypadku treści, które obejmują wizerunek lub dane osobowe osób trzecich.
 - vii. obowiązek korzystania ze Serwisu Internetowego w sposób nie stwarzający zagrożenia bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Usługodawcy, Serwisu Internetowego lub osób trzecich.

- b. Usługodawca zastrzega sobie prawo moderowania treści dostarczanych przez Usługobiorców na stronę Serwisu Internetowego. Moderowanie odbywa się w dobrej wierze i z należytą starannością oraz z własnej inicjatywy Usługodawcy lub na otrzymane zgłoszenie w celu wykrycia, identyfikacji i usunięcia Nielegalnych Treści lub innych treści niezgodnych z Regulaminem lub uniemożliwienia do nich dostępu lub podejmowania niezbędnych środków, aby spełnić wymogi prawa Unii Europejskiej i prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej, w tym wymogi określone w Akcie o usługach cyfrowych, bądź też wymogi zawarte w Regulaminie.
 - c. Proces moderowania może odbywać się ręcznie przez człowieka lub opierać się na zautomatyzowanych lub częściowo zautomatyzowanych narzędziach ułatwiających Usługodawcy identyfikację Nielegalnych Treści lub innych treści niezgodnych z Regulaminem. Po zidentyfikowaniu takich treści Usługodawca podejmuje decyzję co do ewentualnego usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści lub w inny sposób ogranicza ich widoczność lub podejmuje inne działania, które uzna za konieczne (np. kontaktuje się z Usługobiorcą celem wyjaśnienia zastrzeżeń i zmiany treści). Usługodawca w sposób jasny i łatwo zrozumiały poinformuje Usługobiorcę, który dostarczył treści (w razie posiadania jego danych kontaktowych) o swojej decyzji, powodach jej podjęcia oraz dostępnych możliwościach odwołania się od tej decyzji.
 - d. Usługodawca realizując swoje prawa i obowiązki z Aktu o Usługach Cyfrowych zobowiązany jest działać z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym odbiorców usługi, w szczególności z uwzględnieniem praw zapisanych w Karcie praw podstawowych Unii Europejskiej, takich jak wolność wypowiedzi, wolność i pluralizm mediów i inne prawa podstawowe i wolności.
5. Wszelkie uwagi, skargi, reklamacje, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub innych działań lub brak działań podjętych przez Usługodawcę na podstawie otrzymanego zgłoszenia lub decyzji Usługodawcy podjętej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu mogą być zgłaszane w trybie analogicznym do procedury reklamacyjnej wskazanej w punkcie 11. Regulaminu. Korzystanie z tej procedury jest bezpłatne i umożliwia składanie skarg w sposób elektroniczny na podany adres poczty elektronicznej. Skorzystanie z procedury zgłaszania i rozpatrywania skarg pozostaje bez uszczerbku dla prawa danej osoby lub podmiotu do wszczęcia postępowania przed sądem oraz nie narusza jego innych praw.
 6. Usługodawca rozpatruje wszelkie uwagi, skargi, reklamacje, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub innych działań lub brak działań podjętych przez Usługodawcę na podstawie otrzymanego zgłoszenia lub podjętej decyzji w sposób terminowy, niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny. Jeżeli skarga lub inne zgłoszenie zawiera wystarczające powody, aby Usługodawca uznał, że jego decyzja o niepodejmowania działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona lub że informacje, których dotyczy skarga, nie są nielegalne i niezgodne z Regulaminem, lub zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego nie uzasadnia podjętego środka, Usługodawca bez zbędnej zwłoki uchyla lub zmienia swoją decyzję co do ewentualnego usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści lub w inny sposób ograniczenia ich widoczności lub podejmuje inne działania, które uzna za konieczne.
 7. Usługobiorcy bądź inne osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia Nielegalnych Treści, do których skierowane są decyzje Usługodawcy dotyczące Nielegalnych Treści lub treści niezgodnych z Regulaminem, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów certyfikowanego przez koordynatora ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących tych decyzji, w tym w odniesieniu do skarg, które nie zostały rozstrzygnięte w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg Usługodawcy.

11) TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Niniejszy punkt 11. Regulaminu określa procedurę rozpatrywania reklamacji wspólną dla wszystkich reklamacji składanych do Usługodawcy, w szczególności reklamacji dotyczących Usług Elektronicznych, Umów o korzystanie z Systemu Sprzęciarz oraz pozostałych reklamacji związanych z działaniem Usługodawcy, Serwisu Internetowego i jego Systemu.
5. O ile Umowa lub odrębne, indywidualne ustalenia stron nie stanowią inaczej, całkowita odpowiedzialność i zobowiązania Usługodawcy względem Usługobiorcy za działanie Systemu uregulowane są przez

postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności zastrzeżenia i ograniczenia zawarte w pkt. 3 oraz pkt. 8 Regulaminu. Powyższe nie wyklucza dochodzenia roszczeń na podstawie bezwzględnie wiążących przepisów prawa.

6. W odniesieniu do Usługobiorcy będącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy uregulowana jest ustawowo, w szczególności przez przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Prawach Konsumenta. W przypadku reklamacji dotyczącej działania Systemu na podstawie Umowy zawartej od dnia 1. stycznia 2023 r., odpowiedzialność Usługodawcy określają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 1. stycznia 2023 r., w szczególności art. 43h – 43q Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta w razie braku zgodności treści lub usług cyfrowych Systemu Sprzęciarz z Umową. Postanowienia te mają pierwszeństwo przed wszelkimi uregulowaniami umownymi zawartymi w niniejszym Regulaminie.
7. Reklamacje można złożyć drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: kontakt@sprzeciarz.pl.
8. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) oczekiwań Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
9. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Usługodawcy.
10. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty lub zrzuty ekranu) związane z przedmiotem reklamacji. Usługodawca może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
11. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

12) USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zawarte w niniejszym punkcie 12. Regulaminu postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się wyłącznie do Umowy zawartej z Usługobiorcą będącym Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta.
2. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w pkt. 12.5 oraz kosztów określonych w pkt. 12.5 Regulaminu.
3. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy, której przedmiotem jest korzystanie z Systemu Sprzęciarz, rozpoczyna się od dnia zawarcia tej Umowy.
4. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: kontakt@sprzeciarz.pl. Konsument może w tym celu skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m. in. w odniesieniu do umów: (1) **o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;** (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta.

6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, do której nie stosuje się żadnego z wyłączeń wskazanych w punkcie 12.5 wyżej, zastosowanie mają poniższe skutki i koszty związane z wykonaniem prawa odstąpienia od umowy przez konsumenta:
- a. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem kosztów wskazanych w ppkt. b) niżej. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 - b. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (np. aktywacja Subskrypcji), konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
 - c. W przypadku odstąpienia od umowy, której przedmiotem są treści cyfrowe lub usługi cyfrowe – Usługodawca od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej – dostarczonych przez Usługodawcę, z wyjątkiem treści, które: (1) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy; (2) dotyczą wyłącznie aktywności konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę; (3) zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków; (4) zostały wytworzone przez konsumenta wspólnie z innymi konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać. Z wyjątkiem przypadków, o których mowa wyżej w pkt (1)–(3), Usługodawca na żądanie konsumenta udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca może uniemożliwić konsumentowi dalsze korzystanie z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, w szczególności przez uniemożliwienie konsumentowi dostępu do treści cyfrowych lub usługi cyfrowej z poziomu Panelu Klienta, co nie ma wpływu na uprawnienia konsumenta, o których mowa w zdaniu poprzednim. Konsument ma prawo odzyskać treści cyfrowe od Usługodawcy nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Usługodawcy, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.
 - d. W przypadku odstąpienia od umowy, której przedmiotem są treści cyfrowe lub usługi cyfrowe dostarczane przez Usługodawcę, konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.

13) POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Niniejszy punkt 13. Regulaminu i wszystkie postanowienia w nim zawarte nie są skierowane i tym samym nie wiążą Usługobiorcy będącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, chyba że zastosowanie do takiego Usługobiorcy postanowień zawartych w tym punkcie Regulaminu nie jest niedozwolone.
2. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej z Usługobiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie takiego Usługobiorcy żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
3. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Usługobiorcę, w szczególności danych podanych w Panelu Klienta lub w jego Zamówieniu. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Usługobiorcy przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której

mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca uprawniony jest do wstrzymania aktywacji Subskrypcji lub też zawieszenia już świadczonych usług na rzecz Usługobiorcy na czas trwania weryfikacji.

4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

14) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym Systemu Sprzęciarz, a także treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona Serwisu Internetowego oraz Systemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Struktura, organizacja oraz kod Źródłowy Serwisu Internetowego i Systemu Sprzęciarz są wartościową tajemnicą handlową Usługodawcy i jego dostawców. Serwis Internetowy oraz System Sprzęciarz należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego, Panelu Klienta, Systemu Sprzęciarz i jego Usług Elektronicznych lub Dokumentacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod Źródłowy Serwisu Internetowego oraz Systemu, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Poszczególne elementy Serwisu Internetowego oraz Systemu Sprzęciarz mogą podlegać odrębnym regulaminom i licencjom korzystania – w takim wypadku Usługobiorca obowiązany jest ich także przestrzegać. Usługodawca zastrzega sobie również możliwość indywidualnego ustalenia warunków licencyjnych z Usługobiorcą w drodze odrębnej umowy dotyczącej korzystania z Systemu.
4. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

15) PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego, w tym Systemu Sprzęciarz. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Systemu, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS – *distributed denial of service*) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób ich funkcjonowanie. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu. Usługodawca informuje niezwłocznie Usługobiorców o wszelkich błędach i awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
2. Usługodawca nie gwarantuje, że Serwis Internetowy, w tym System Sprzęciarz, są wolne od błędów lub że Usługobiorca będzie w stanie obsługiwać je bez problemów i zakłóceń. Ponadto z uwagi na ciągły rozwój nowych technik włamywania się i atakowania sieci internetowej, Usługodawca nie może zagwarantować, że System będzie wolny od podatności na włamania lub ataki. Usługodawca dokłada starań, z uwzględnieniem należytej staranności podyktowanej zawodowym charakterem prowadzonej działalności, aby do takich sytuacji nie dopuścić, stosując odpowiednie środki bezpieczeństwa zgodne z aktualnymi standardami.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami lub awariami technicznymi, mogą wystąpić także inne, planowane przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego i Systemu oraz ich zabezpieczenie przed błędami, awariami technicznymi lub też atakami, o których mowa wyżej.
4. Usługodawca planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności aby planowane były na pory o zmniejszonym natężeniu ruchu (np. godziny nocne) i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca

informuje Usługobiorców o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także przewidywaną długość trwania planowanej przerwy.

5. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorców odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym pkt. 15 Regulaminu. Niniejszy punkt Regulaminu nie ma na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek uprawnień Usługobiorcy będącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy za nienależyte spełnienie świadczenia.

16) DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w [polityce prywatności](#) opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (np. zawarcie Umowy oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy).
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego może wiązać się z koniecznością powierzenia Usługodawcy przez Usługobiorcę danych osobowych należących do osób trzecich (np. pracowników, klientów lub innych osób, których dane są przechowywane na żądanie Usługobiorcy w ramach Systemu i jego Panelu Klienta). Kwestie dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje umowa powierzenia danych stanowiąca **załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca, który przechowuje w Serwisie Internetowym jakiegokolwiek dane dotyczące osób trzecich, w tym swoich pracowników, zleceniobiorców, klientów lub innych osób trzecich, obowiązany jest zapewnić, że zostały one zebrane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz że względem tych osób spełnione zostały wszelkie konieczne obowiązki informacyjne albo też odebrane zostały wszelkie konieczne zgody i zezwolenia umożliwiające przechowywanie ich danych w Systemie. Usługobiorca odpowiedzialny jest przed Usługodawcą za wszelkie możliwe szkody wyrządzone Usługodawcy i Serwisowi Internetowemu na skutek roszczeń wywołanych przechowywaniem danych osobowych osób, które Usługobiorca pozyskał, przetwarzał lub zamieścił w Serwisie Internetowym w sposób nieuprawniony.

17) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są w języku polskim.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, Usługodawca i Usługobiorca zaś zobowiązują się na wniosek któregośkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany w zakresie rodzaju oraz formy świadczonych Usług Elektronicznych lub innych oferowanych usług; dodania lub usunięcia Usług Elektronicznych; zmiany sposobów i terminów płatności lub wykonania Umowy; konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, w tym Systemu Sprzęciarz i jego Usług Elektronicznych oraz Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - a. Powiadomienie o proponowanych zmianach wysyłane jest z wyprzedzeniem co najmniej 15 dni przed dniem wejścia w życie tych zmian, z zastrzeżeniem, że zmiana może być wprowadzona bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia w przypadku, gdy Usługodawca: (1) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany

- Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia; lub (2) musi w drodze wyjątku zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, w tym Systemu i jego Usług Elektronicznych oraz Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa. W dwóch ostatnich przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim, wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Usługodawca.
- b. W przypadku umów o charakterze ciągłym, Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę z Usługodawcą przed upływem okresu powiadomienia o proponowanych zmianach. Rozwiązanie takie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia. W przypadku zawarcia umowy o charakterze ciągłym, zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli został prawidłowo powiadomiony o zmianach, zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy. Dodatkowo, w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, Usługobiorca może zaakceptować wprowadzane zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia. W przypadku zawarcia umowy o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorcy przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
 - c. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta ma prawo odstąpienia od umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm. zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta; Prawa Autorskiego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

Zapraszamy do współpracy

Zespół SprzęciarzOS



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Usługobiorca (dalej zwany: „Powierzającym”) oraz Usługodawca (dalej zwany: „Procesorem”) postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, jak również w celu właściwej realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, Powierzający powierza Procesorowi dane osobowe osób trzecich do przetwarzania w celu świadczenia przez Procesora usług wskazanych w Regulaminie, w zakresie i na zasadach określonych niniejszą umową powierzenia (dalej: „Umowa Powierzenia”) oraz z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.

1. Powierzający oświadcza, że powierzone Procesorowi do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz że jest ich administratorem.
2. Procesor oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, o których mowa w Regulaminie.
3. Podany niżej zakres przetwarzanych danych osobowych jest zakresem maksymalnym, co oznacza, że nie w każdym przypadku wskazane dane osobowe będą faktycznie powierzone do przetwarzania Procesorowi przez Powierzającego (uzależnione jest to m. in. od zakresu usług wchodzących w skład zawartej przez strony Umowy).
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych może obejmować: imiona i nazwiska, adresy (ulica, numer domu i lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), numery NIP, REGON oraz KRS, numery telefonu oraz adresy poczty elektronicznej pracowników, współpracowników, zleceniobiorców, klientów i innych osób, których dane są wprowadzane, przesyłane lub przechowywane w Systemie Sprzęciarz w związku z korzystaniem przez Powierzającego z usług Systemu zgodnie z jego tematyką i przeznaczeniem.
5. Dane powierzone są przez Powierzającego wyłącznie dla wykonania Umowy o korzystanie z Systemu zawartej z Procesorem, tj. w szczególności w celu: przechowywania, udostępniania, przeglądania, przesyłania, utrwalania, szyfrowania, kopiowania (w tym w zakresie uzasadnionym dokonywaniem kopii zapasowych zasobów serwera dla zapewnienia bezpieczeństwa danych), modyfikowania i usuwania danych w ramach udostępnianej mocy obliczeniowej, przestrzeni pamięci operacyjnej i dyskowej Procesora – chyba że inny obowiązek nakłada na Procesora prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor.
6. Dane powierzone Procesorowi przetwarzane są przez czas trwania Umowy o korzystanie z Systemu oraz nie dłużej niż do upływu okresów przechowywania kopii bezpieczeństwa danych sporządzonych w związku z tą Umową – chyba że Umowa stanowi inaczej lub inny obowiązek nakłada na Procesora prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor.
7. Procesor przetwarza powierzone mu dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia Powierzającego, do których należy niniejsza Umowa Powierzenia. Powierzający wyraża niniejszym ogólną zgodę na korzystanie przez Procesora z usług innych podmiotów przetwarzających powierzone mu dane (tzw. podpowierzenie).
8. Procesor zapewnia, że korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego będzie miało miejsce jedynie gdy będzie ono niezbędne do realizacji Umowy Powierzenia lub Umowy o korzystanie z Systemu Sprzęciarz, oraz jedynie w zakresie i na czas niezbędny do realizacji tego celu oraz zgodnie z tymi umowami. Procesor może w tym zakresie korzystać z usług dostawców zaopatrujących go w rozwiązania techniczne oraz informatyczne umożliwiające mu prowadzenie działalności gospodarczej i świadczenie usług (np. dostawcy serwerów, dostawcy poczty elektronicznej, dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielenia wsparcia technicznego Procesorowi).
9. Procesor zobowiązuje się, jeszcze przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez wdrożenie i utrzymywanie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 rozporządzenia RODO, odpowiednich do rodzaju przetwarzanych danych.
10. Procesor zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych. W szczególności natomiast Procesor zobowiązuje się, w miarę swych możliwości, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Powierzającemu w spełnianiu obowiązków nałożonych na niego na podstawie art. 32-36 rozporządzenia RODO, a także w odpowiadaniu na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania przez nią jej uprawnień.
11. Procesor zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy Powierzenia w jego imieniu.
12. Procesor zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy Powierzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich przez Procesora, jak i po ustaniu zatrudnienia.
13. Procesor po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
14. Procesor oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Procesora), która zostanie dopuszczona do przetwarzania danych

- powierzonych przez Procesora, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
15. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Powierzającego:
 - a. o każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia;
 - b. o każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych;
 - c. o każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie;
 - d. o wszczęciu u Procesora kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - e. o każdej wątpliwości dotyczącej wydanego mu przez Powierzającego polecenia, jeżeli w jego ocenie będzie ono stanowiło naruszenie rozporządzenia RODO.
 16. Procesor udostępnia Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Powierzającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Powierzającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji przetwarzania powierzonych danych na podstawie Umowy Powierzenia pod kątem zgodności z RODO, i przyczynia się do nich.
 17. Procesor udostępnia Powierzającemu na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania, że spełnił obowiązki nakładane przez niego na mocy niniejszej Umowy Powierzenia, jak i przepisów rozporządzenia RODO.
 18. Procesor po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
 19. Procesor oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Procesora), która zostanie dopuszczona do przetwarzania danych powierzonych przez Procesora, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
 20. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Powierzającego:
 - a. o każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia;
 - b. o każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych;
 - c. o każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie;
 - d. o wszczęciu u Procesora kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - e. o każdej wątpliwości dotyczącej wydanego mu przez Powierzającego polecenia, jeżeli w jego ocenie będzie ono stanowiło naruszenie rozporządzenia RODO.
 21. Procesor udostępnia Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Powierzającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Powierzającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji przetwarzania powierzonych danych na podstawie Umowy Powierzenia pod kątem zgodności z RODO, i przyczynia się do nich.
 22. Procesor udostępnia Powierzającemu na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania, że spełnił obowiązki nakładane przez niego na mocy niniejszej Umowy Powierzenia, jak i przepisów rozporządzenia RODO.